

Datenschutzerklärung der Brainyoo Mobile Learning GmbH

Nachfolgend informieren wir Sie nach Maßgabe Art 13ff EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgen „DSGVO“) über die Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer App und bei der Registrierung des Accounts.

1 Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher gemäß Art 4 Abs. 7 DSGVO ist die

Brainyoo Mobile Learning GmbH,
Geschäftsführer: Filip Lyncker, Patrick Schmidt,
Sonnenberger Straße 14, 65193 Wiesbaden
E-Mail: support@brainyoo.de

Telefon +49 611 44754420
Fax +49 611 44754411

Wir haben einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist

Mareike Seidel

und wie folgt erreichbar:

Sonnenberger Straße 14, 65193 Wiesbaden
Tel.: 0611 44754420,
E-Mail: datenschutz@brainyoo.de

2 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular in Verbindung treten, speichern wir die mitgeteilten Daten, d.h. E-Mail-Adresse, Ihren Namen und gegebenenfalls Telefonnummer sowie die mitgeteilten weiteren technischen Angaben. Diese Datenerhebung erfolgt, um dem Grund Ihrer Kontaktaufnahme entsprechend reagieren zu können, beispielsweise Ihre Frage beantworten zu können.

Die Datenerhebung- und Verarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Wir löschen diese Daten, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder wir schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Anmeldung eines Newsletters

Wenn Sie sich für einen Newsletter angemeldet haben und damit nach Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und verwenden sie dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, beispielsweise über die Betätigung des Links am Ende des Newsletters oder durch Übersendung einer E-Mail an support@brainyoo.de

4 Datenschutzbestimmungen bei Nutzung unserer App

4.1 Firebase Cloud-Messaging

Wir verwenden für unsere App Firebase Cloud-Messaging, eine plattformübergreifende Messaging-Lösung. Dienstanbieter ist das amerikanische Unternehmen Google Inc. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich. Firebase verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA.

Die App nutzt Push-Services der Betriebssystemhersteller. Dies sind Kurzmitteilungen, die direkt über Firebase an die App von unserem Server geschickt werden können. Über diesen Mechanismus können geänderte Inhalte sehr zeitnah auf allen Endgeräten synchronisiert werden.

Im Fall der Nutzung des Push-Services wird ein Device-Token von Apple oder eine Registration-ID von Google zugeteilt. Es handelt sich hierbei um verschlüsselte, anonymisierte Geräte-IDs. Der Zweck der Verwendung ist allein die Erbringung der Push-Services.

Firebase Cloud Messaging ist Teil der Backend-Service Plattform.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Firebase Cloud Messaging erhalten Sie auf der Webseite von Firebase:

<https://firebase.google.com/terms/>.

4.2 Firebase Crashlytics

Um die Zuverlässigkeit und Stabilität unserer App ständig weiter verbessern zu können, sind wir auf anonymisierte Absturz- und Problembereiche angewiesen. Wir nutzen hierzu „Firebase Crashlytics“, ein Dienst der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Im Falle eines Problems oder Absturzes werden Informationen anonymisiert an die Server von Google in die USA gesendet (Installation UUID, Crash-Trace, Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen und Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes). Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten.

Absturzberichte werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung versendet. Bei der Verwendung der App (Android oder iOS) können Sie die Zustimmung in den Einstellungen der App erteilen und auch wieder widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firebase Crashlytics unter <https://firebase.google.com/support/privacy> sowie <https://firebase.google.com/#data-collection-policies>

4.3 PONS-API

In unserer App verwenden wir die PONS-API, um Ihnen diverse Übersetzungs- und Wörterbuchfunktionen anzubieten. Die PONS-API wird von PONS Langenscheidt GmbH, Stöckachstraße 11, 70190 Stuttgart, Deutschland betrieben. Durch die Nutzung dieser Funktionen stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer eingegebenen Daten durch die PONS-API zu.

Die PONS-API verarbeitet die von Ihnen eingegebenen Daten, um die gewünschten Übersetzungen und Wörterbuchanfragen zu generieren. Hierzu werden die von Ihnen eingegebenen Texte und Suchanfragen an die PONS-API gesendet und dort verarbeitet. Die PONS-API erhebt und speichert diese Daten für eine begrenzte Zeit, um ihren Dienst anbieten und verbessern zu können.

Die PONS-API verwendet darüber hinaus Cookies und ähnliche Technologien, um ihre Dienste bereitzustellen und das Nutzerverhalten zu analysieren. Diese Informationen werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die PONS-API finden Sie in der Datenschutzerklärung von PONS unter:

<https://de.pons.com/p/privacy-policy>.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch die PONS-API nicht einverstanden sind, sollten Sie die entsprechenden Übersetzungs- und Wörterbuchfunktionen in unserer App nicht nutzen. Beachten Sie jedoch, dass dadurch möglicherweise einige Funktionen unserer App eingeschränkt sind oder nicht wie vorgesehen funktionieren.

Um Ihre Rechte als betroffene Person, wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten auszuüben, wenden Sie sich bitte direkt an die PONS GmbH unter den in ihrer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

4.4 In-App Käufe

Unsere App verwendet Google Billing Client (für Android-Nutzer) und Apple Store Kit (für iOS-Nutzer), um In-App-Käufe zu verwalten. Diese Dienste ermöglichen es Ihnen, zusätzliche Inhalte, Funktionen oder Abonnements direkt innerhalb unserer App zu erwerben.

Wenn Sie einen In-App-Kauf tätigen, werden Ihre Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten direkt von Google (für Android-Nutzer) oder Apple (für iOS-Nutzer) verarbeitet. Wir haben keinen direkten Zugriff auf Ihre vollständigen Zahlungsinformationen. Wir erhalten jedoch Informationen über die Transaktion, wie zum Beispiel die Produkt-ID, den Kaufbetrag, das Kaufdatum und eine eindeutige Transaktions-ID. Diese Informationen werden verwendet, um Ihnen die gekauften Inhalte oder Dienste bereitzustellen und um Ihre Abonnements und Käufe innerhalb der App zu verwalten.

Bitte beachten Sie, dass sowohl Google als auch Apple ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen haben, die für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit In-App-Käufen gelten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Richtlinien vertraut zu machen, bevor Sie In-App-Käufe tätigen:

- Google Play: <https://policies.google.com/privacy>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>

Wir speichern und verarbeiten die Informationen über Ihre In-App-Käufe in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung und den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Wir treffen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

Wir verwenden Ihre In-App-Kaufinformationen, um:

- Ihnen die erworbenen Inhalte, Funktionen oder Abonnements bereitzustellen.
- Ihre Abonnements und Käufe innerhalb der App zu verwalten und zu überprüfen.
- Bei Bedarf Kundensupport zu bieten und auf Anfragen im Zusammenhang mit In-App-Käufen zu reagieren.
- Betrug oder Missbrauch im Zusammenhang mit In-App-Käufen zu erkennen und zu verhindern.
- Gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie zum Beispiel Steuer- oder Buchhaltungspflichten.

Wir bewahren die Informationen über Ihre In-App-Käufe für den Zeitraum auf, der erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu

erfüllen oder um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Wenn wir diese Informationen nicht mehr benötigen, werden wir sie löschen oder anonymisieren.

5 Registrierung und Nutzung des Accounts

Um BRAINYOO vollständig nutzen können, ist die Einrichtung eines Accounts erforderlich. Dazu müssen Sie weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten. Bei der Registrierung werden folgende Daten erhoben und gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt)
- Zeitstempel
- Client (Win-/Mac-Anwendung, Web-/iOS-/Android-App)

Bei der Registrierung, bei der Verwaltung von Inhalten, bei der aktiven Nutzung – insbesondere der Synchronisation von Inhalten zwischen mehreren Arbeitsplätzen (Endgeräten des Nutzers)- sowie bei der Bestellung von kostenfreien oder kostenpflichtigen Inhalten, Angeboten oder sonstigen Leistungen werden weitere personenbezogene Daten des Nutzers erhoben, verarbeitet und genutzt:

- die erworbenen Lerninhalte
- die erstellten Lerninhalte
- Lernstände
- Lernstatistiken
- genutzte Clients mit Zeitstempel

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an einen Dritten außerhalb der EU erfolgt ausschließlich nach gesonderter Information ihrer Einwilligung.

BRAINYOO erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten zur

- Abwicklung der Bestellung von kostenfreien oder kostenpflichtigen Inhalten oder sonstigen Leistungen im Zusammenhang mit dem ACCOUNT,
- Überprüfung der Einhaltung der Lizenzbestimmungen (betreffend Programm BRAINYOO, Lizenzbestimmungen der kostenpflichtigen Lerninhalte und ACCOUNT) durch den Nutzer,
- Optimierung des Leistungsangebots des ACCOUNTs (Fehlerbeseitigung, Optimierung der Abläufe, der Bedienbarkeit,

Die Datenerhebung und Speicherung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung, Art. 6

Abs. 1 lit a DSGVO, ist im Übrigen zur Erfüllung der nachfolgenden Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit c), im Übrigen auf Grundlage der Wahrung unserer berechtigten Interessen im Hinblick auf die Identifikation des Vertragspartners und Durchsetzung etwaiger Ansprüche zulässig, Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

6 Partner außerhalb des EWR

Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

7 Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie speichern und/oder verarbeiten;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

8 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, Art 7 Abs. 3 DSGVO. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben; die Rechtmäßigkeit der vor Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollte, Art 21 Abs. 1 DSGVO. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die

Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Datenanalyse jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an support@brainyoo.de.

9 Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist für Sie vollkommen freiwillig. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, treten für Sie keine nachteiligen Folgen ein, wir werden dann lediglich keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können bzw. einen Vertrag nicht durchführen können.

10 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2023.
Gez. Filip Lyncker (Geschäftsführer), Wiesbaden den. 20.04.2023